

BVdP

Bundesverband der
Partnerwerkstätten e.V.

Informationen zu QualiCar 2.0

QUALI CAR

more
Mein optimales Reparatur Erlebnis

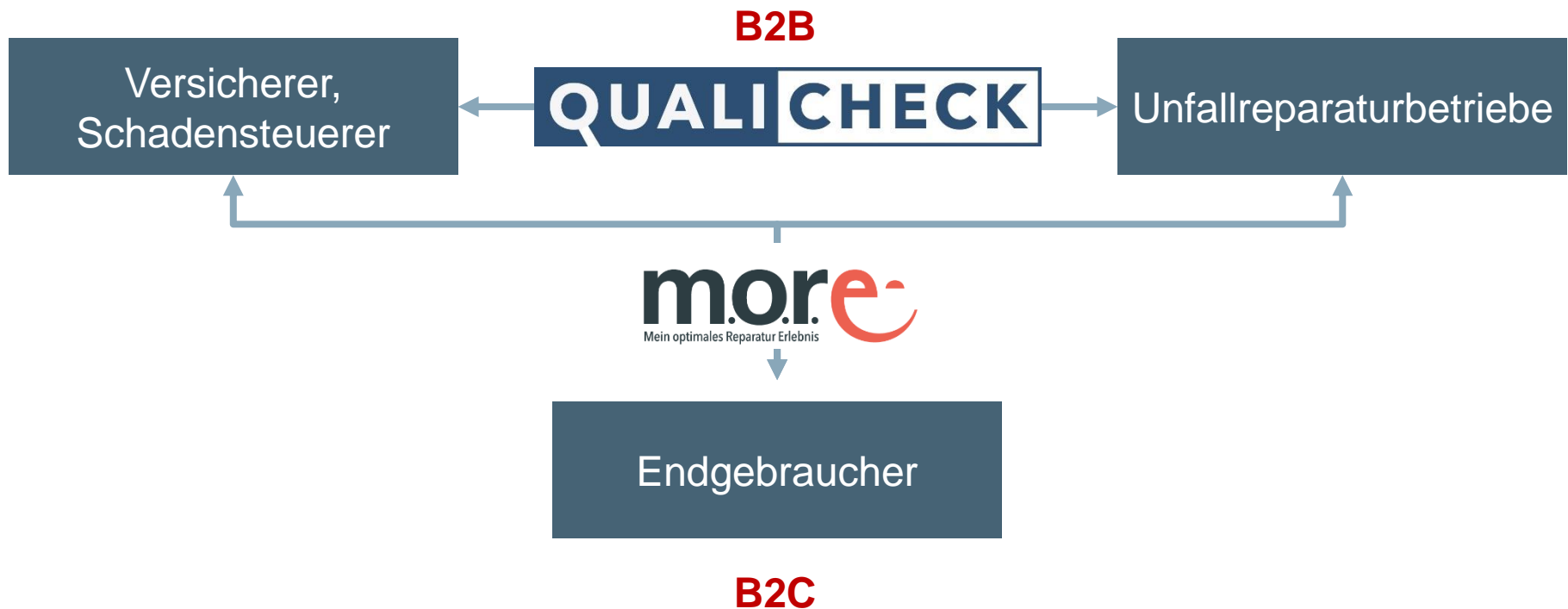
QUALI CHECK

QualiCar 2.0

Ein rundes Konzept

QUALI CAR

Die Marke für Schadensteuerungsbetriebe



QualiCheck – ein Markenzeichen



Prozess-Ablauf QualiCheck

- **Werkstatt schickt KVA an Clearingstelle (ClaimsControlling)**
- **Elektronisches Einlesen des kompletten KVA**
- **Check nach festgelegten Prüfregelein (abgestimmt mit Steuerer)**
- **Änderungen im KVA können per Click übernommen werden**
- **Ggf. Ping-Pong Werkstatt/ClaimsControlling bis KVA Status OK hat**
- **Dann automatische Übermittlung des gecheckten KVA an Steuerer über richtigen Weg**

Erläuterungen zur Durchführung

- **Häufigster Fehler beim Versand des KVA an ClaimsControlling: Die Auftragsnummer des Steuerers wird nicht eingetragen**
- **Bei der Verwendung von Audatex-Daten: ClaimsControlling benötigt den KVA als System-Audatex-Ausdruck (mit Leitnummern) zur späteren Weiterleitung an den Steuerer**
- **Bei Problemen mit QualiCheck braucht der BVdP die Hintergrundinformationen. Bitte kontaktieren Sie den zuständigen Werkstattbetreuer, wir kümmern uns um Sie bzw. das Problem**

QualiCheck – Ergebnisse seit Einführung

- Zeitraum: 01.10.2017 – 14.06.2018
- Gesamtanzahl KVA-Checks: 589
- Ohne Änderungen (OK-Fall): 31,4 %
- Mit Änderungen (NOK-Fall): 68,6 %
- Konditionencheck Ergebnis NOK: 16,1 %
- Strittige Fälle ohne Lösung: 0 %

Die BVdP Leistungsmarke

m.o.r.e.
Mein optimales Reparatur Erlebnis

Die BVdP Leistungsmarke

Was ist der inhaltliche Kern?

- Du brauchst eine Unfallreparatur und wurdest gesteuert? Dann gehe am besten hier hin!
- Hier hast Du ein positives **Aha-Erlebnis** -perfekter Service und perfekte Reparatur.
- Hauptsache, Dir geht es gut. Den Rest machen wir.
- Hier bist Du richtig. Hier wird Dir geholfen.

Die BVdP Leistungsmarke

Was ist der inhaltliche Kern?

Die **Aufforderungen** an die Entscheider über den Ort der Unfallreparatur sind:

- Wähle im Steuerungsfall immer einen Betrieb dieser Marke!
- Empfehle einen Betrieb dieser Marke!
- Kaufe ein entsprechendes Kraftfahrt-Produkt!

Die BVdP Leistungsmarke

m.o.r.e
Mein optimales Reparatur Erlebnis

Innovation
Group

 **ISI car**

m.o.r.e
Mein optimales Reparatur Erlebnis

m.o.r.e
Mein optimales Reparatur Erlebnis

PROVINZIAL



Unfall & Lackier Zentrum
Neubauer GmbH
— seit 1963 —

m.o.r.e
Mein optimales Reparatur Erlebnis

Die BVdP Leistungsmarke

SONNENBERG
Die Karosserie- und Lackexperten



Infos unter:
sonnenberg.de



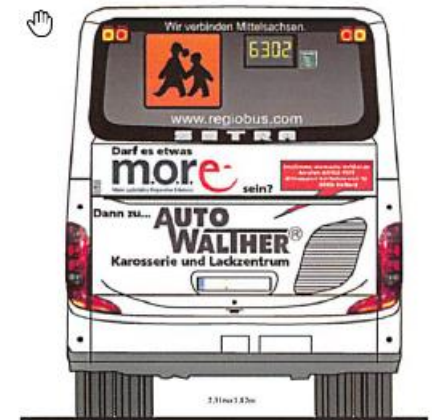
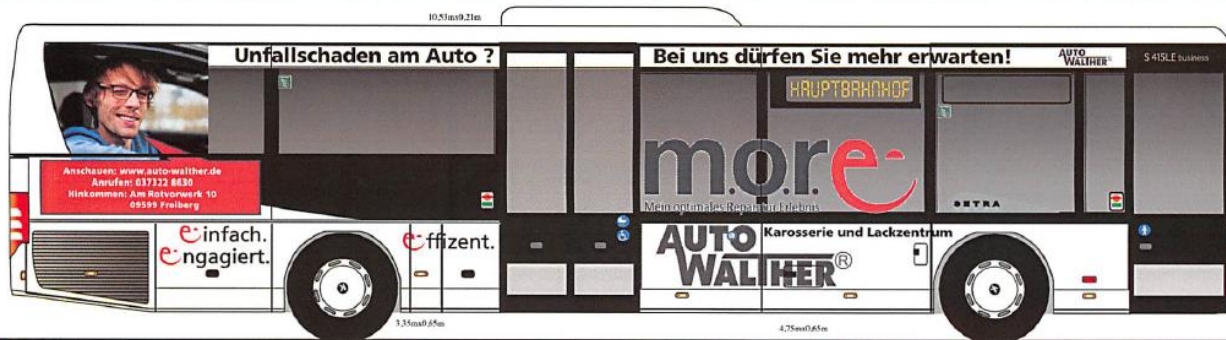
Service-Rufnummer: 05 61 / 705 64 57 - 0



Die BVdP Leistungsmarke



Die BVdP Leistungsmarke



Die BVdP Leistungsmarke

Eine der in den Briefings erarbeiteten Voraussetzungen für den Erfolg von m.o.r.e:

Neutralität

im Sinne von: Ein m.o.r.e Betrieb soll **keinen** einzelnen Volumenkunden in seiner Außendarstellung besonders bevorzugen